

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Управления
социальной защиты населения
администрации Чебаркульского
муниципального района
Л.В. Минашина
« 23 » марта 2020 г.

Справка

по результатам проверки Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в рамках Постановления Правительства Челябинской области от 21.10.2015 года № 546-П

В соответствии с приказом руководителя Управления социальной защиты населения администрации Чебаркульского муниципального района от 02.03.2020 г. № 27/о «О проведении проверки Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в рамках Постановления Правительства Челябинской области от 21.10.2015 года № 546-П» с 16 марта по 23 марта 2020 года была проведена проверка, проверяемый период 2019 год заместителем руководителя Управления социальной защиты населения администрации Чебаркульского муниципального района Красноперовой Е.С., начальником отдела льгот и социальных гарантий УСЗН администрации Чебаркульского муниципального района Шевченко Н.В.

Предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района осуществляет 2 отделения социального обслуживания на дому (далее Отделения). В зону обслуживания входят 9 сельских поселений (28 населенных пунктов Чебаркульского района).

Отделения функционируют на основании Положения, утвержденного директором МУ «КЦСОН» № 194-о от 17.07.2019 года.

Работа Отделений строилась согласно плану работы, утвержденному директором МУ КЦСОН на 2019 год.

Социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на условиях бесплатного обслуживания, частичной и полной оплаты.

Тарифы на социальные услуги утверждены Приказами МСО ЧО от 18.12.2018 г. № 591. С обслуживаемыми гражданами заключаются договора сроком на 3 года и индивидуальная программа исходя из потребности обслуживаемых.

Также Отделениями предоставляются дополнительные социальные услуги на основании Приказа руководителя УСЗН от 04.03.2016 года № 34/О «Об утверждении перечня дополнительных социальных услуг». С обслуживаемыми заключаются договора об оказании дополнительных социальных услуг и ежемесячно подписываются акты выполненных работ.

В соответствии с приказом директора МУ «КЦСОН» от 01.12.2017 года № 320-о в Чебаркульском муниципальном районе установлена норма обслуживаемых граждан на одного социального работника с 01.12.2017 года в количестве 10 человек в размере: не менее 160 социальных услуг в месяц.

В МУ КЦСОН работают 44 социальных работника, из них с:

- высшим профессиональным образованием – 1 человек;
- средним профессиональным образованием – 24 человека;
- средним образованием – 19 человек.

По состоянию на 31.12.2019 года социальные услуги на дому получали **544 человек** из них: на бесплатной основе – **210 человек**, в том числе ветераны ВОВ – **1 человек**; на условиях частичной оплаты – **132 человек**; на условиях полной оплаты – **201 человек**. За 2019 года оказано 89100 услуг, из них – 6141 дополнительные услуги и 523 консультаций.

Отделениями ведется работа по выявлению нуждающихся в социальном обслуживании: сначала 2019 года на социальное обслуживание зачислено 105 человек.

Заведующими постоянно ведется работа по **контролю качества** предоставления социальных услуг социальными работниками:

- ежемесячный отчет по оказанию услуг на дому;
- ежемесячные выезды на участки заведующими отделениями и специалистом отделения социального обслуживания на дому, согласно графика (выезды фиксируются в журнале выездов в сельские поселения, по результатам проверки составляются акты);
- составление актов проверки по качественному выполнению должностных обязанностей социальными работниками МУ КЦСОН;
- проверка графиков посещений;
- оказания услуг согласно заключенному договору и индивидуальной программе.

Проведена выборочная проверка личных дел граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (10 личных дел), в ходе проверки установлено:

Все дела ведутся в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденным постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 года № 1075.

В проверенных делах имеются документы необходимые для предоставления социальных услуг.

В договорах о предоставлении социальных услуг указывается подробный расчет стоимости услуг.

С целью **повышения квалификации работников** заведующие, специалисты и социальные работники проходят курсы повышения квалификации.

Все социальные работники прошли обучение по программе: «Оказание первой доврачебной помощи».

Социальные работники ежегодно обеспечиваются спец.одеждой, обувью и инвентарём в соответствии с Постановлением Губернатора Челябинской области № 182 от 30.10.2014г. Также, МУ КЦСОН закупает велосипеды и тележки для фляг социальным работникам, которые обслуживают граждан, проживающих на отдаленных улицах и в соседних населенных пунктах.

С целью **повышения качества жизни обслуживаемых**, состоящих на учете в отделение социального обслуживания на дому, МУ КЦСОН закупает подарки, открытки и продуктовые наборы.

Замечания:

1. В личных делах (ЛД) на предоставление социальных услуг:

1.1. В заявлениях о предоставлении социальных услуг специалистами МУ КЦСОН, допускаются ошибки, исправления, помарки;

1.2. В актах материально-бытового обследования специалистами МУ КЦСОН, допускаются ошибки, исправления, помарки (ЛД Роминой М. в акте нет данных о совместно проживающих родственниках, не указан супруг, хотя в заявлении его указал заявитель);

1.3. Во многих проверенных Личных делах, нет уведомлений об изменении тарифов на платные социальные услуги;

1.4. В договорах о предоставлении социальных услуг (где Заказчик получает услуги бесплатно) нет расчета за предоставление услуг, в котором не указано наименование и количество оказанных услуг;

1.5. В Личных делах предусмотрена строка – льготная категория. В ЛД Селедковой З.Я., Туфатуллиной Н.С., Шарниной А.И. неверно указана льготная категория заявителя Ветеран труда, когда они являются Ветеранами труда Челябинской области;

1.6. В ЛД (Дергуновой Т.Н.) в уведомлении о направлении на социальное обслуживание на дому нет подписи Врио директора МУ КЦСОН.

1.7. В договоре о предоставлении социальных услуг в П. 3 пп. 3.1. стоимость услуг, предусмотренная договором дописана вручную, надлежаще внесенные изменения не заверены.

2. В журнале выездных проверок социальных работников специалистами МУ КЦСОН, допускаются исправления, надлежаще внесенные изменения не заверены;

3. В актах выездных проверок социальных работников, а также журнале выездных проверок не указаны населенные пункты, где проводилась проверка.
4. Принять необходимые меры, для дальнейшего недопущения аналогичных ситуаций.
5. О результатах рассмотрения справки и принятых мерах сообщить в УСЗН администрации Чебаркульского муниципального района.

Заместитель руководителя УСЗН

Е.С. Красноперова

Начальник отдела
льгот и социальных гарантий УСЗН

Н.В. Шевченко

Со справкой о результатах проверки ознакомлен, копию справки получил:

Директор МКУСОН Мешеникова ЕВ

(должность руководителя, ФИО)

“23” 03 20 20 г.

(подпись)