

УТВЕРЖДАЮ

Министр  
социальных отношений  
Челябинской области  
И.В. Буторина



(подпись)

22.12.2020

(дата)

**Информация об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Март – апрель 2020 г.	Хасанова Альфинур Хабиловна - заведующая отделением дневного пребывания	На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	Август 2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды для получателей социальных услуг	Обеспечение доступности питьевой воды для получателей социальных услуг (на первом этаже учреждения установить кулер с питьевой водой)	Февраль - март 2020 г.	Гималова Ольга Владимировна -директор	На первом этаже учреждения установлен кулер с питьевой водой.	Март 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно – гигиеническое помещение	1. Составление локальной сметной документации для санитарно - гигиенического помещения для инвалидов 2. Ремонт санитарно - гигиенического помещения для инвалидов (при наличии бюджетных средств).	До конца 2020 г.  4 квартал 2021 года	Гималова Ольга Владимировна -директор	Составлена проектно-сметная документация на ремонт туалета для инвалидов и подана заявка в Министерство социальных отношений на потребность в средствах на ремонт туалета на 2021 год.	Май 2020 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, объеме	Привести официальный сайт учреждения в соответствие с действующим законодательством. Обеспечение поддержания	до 1 марта 2020 г.	Кучукова Гульзана Магафуровна – заместитель директора	выполнено	1 марта 2020 г.

предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, отсутствие трудового распорядка, коллективного договора	информации в актуальном состоянии				
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов в МУ КЦСОН	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов в МУ КЦСОН	31 декабря 2019 г	Садыкова Людмила Геннадьевна - директор	выполнено	Август 2019 г.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля: (Вывеска учреждения, Мнемосхема помещения Тактильная пиктограмма “Место отдыха для инвалидов”, Тактильная пиктограмма “Доступность для инвалидов колясочников», Тактильная пиктограмма “Выход из помещения”, Тактильные пиктограммы “Направление движения»,	31 декабря 2019 г.	Кучукова Гульзана Магафуровна - заместитель директора	Имеется дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным со шрифтом Брайля, шрифтом Брайля : (Вывеска учреждения, Мнемосхема помещения Тактильная пиктограмма “Место отдыха для инвалидов”, Тактильная пиктограмма “Доступность для инвалидов колясочников», Тактильная	Ноябрь 2019 г.

	<p>Тактильная пиктограмма “Туалет для инвалидов”, Тактильные пиктограммы “Кнопка вызова помощника”, Таблички на кабинет со шрифтом Брайля, Звуковой информатор “Нотт»)</p>			<p>пиктограмма “Выход из помещения”, Тактильные пиктограммы “Направление движения”, Тактильная пиктограмма “Туалет для инвалидов”, Тактильные пиктограммы “Кнопка вызова помощника”, Таблички на кабинет со шрифтом Брайля, Звуковой информатор “Нотт”)</p>	
<p>Предусмотреть инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика с физическим лицом, имеющим соответствующее образование</p>	<p>31 декабря 2019</p>	<p>Кучукова Гульзана Магафуровна - заместитель директора</p>	<p>Заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика с Латыповой Розалией Ризвановной (Диплом ФГБОУ ВПО «ЧГПУ» «Сурдопедагогика» от 19.11.2015 г.)</p>	<p>1 ноября 2019 г.</p>
<p>Рассмотреть возможность обеспечения получателей услуг спортивным инвентарем (тренажерами), организовать досуг</p>	<p>Увеличение охвата инвалидов, получающих социальные услуги по социальной технологии «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах», в клубах по интересам</p>	<p>Постоянно, контроль до 01.07.2020 г.</p>	<p>Михальченко Елена Сергеевна - заведующий отделением дневного пребывания</p>	<p>Увеличен охват инвалидов по социальной технологии «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах», занятия онлайн,</p>	<p>постоянно 1 декабря 2020 г.</p>

	при КЦСОН с привлечением волонтерских (добровольческих) организаций в сельских поселениях района			мастер классы – 240 человек	
Рассмотреть возможность обеспечения получателей спортивным инвентарем (тренажерами)	Приобретение дополнительных палок для скандинавской ходьбы за счет внебюджетных средств	1 мая 2020 года	Михальченко Елена Сергеевна - заведующий отделением дневного пребывания	Приобретены дополнительные тренажеры для реабилитации инвалидов (скандинавские палки, массажеры, велотренажер)	1 июля 2020 г.
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие и недостаточная информация об учреждении на официальном сайте	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о дате государственной регистрации, учредителе, структуре организации, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания в сети «Интернет», о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей	I квартал 2020 г.	Шкуратова Юлия Викторовна - заместитель директора	На официальном сайте учреждения размещена вся необходимая информация о деятельности учреждения, создан раздел «Вопрос-ответ», создана и прикреплена анкета для опроса посетителей о качестве услуг	Февраль 2020г.

	<p>лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; финансово-хозяйственной деятельности; правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, создать на официальном сайте учреждения раздел «Вопрос-ответ»; создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие возможности записи на получение услуг через официальный сайт учреждения	Обеспечить возможность записи на получение услуг через официальный сайт учреждения	Июнь 2020 г.	Шкуратова Юлия Викторовна - заместитель директора	На официальном сайте учреждения создана страница для записи на получение услуг	Июнь 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Низкая доступность учреждения для получения услуг инвалидами	Создать на официальном сайте учреждения альтернативную версию для инвалидов по зрению	Август 2019 г	Шкурагова Юлия Викторовна - заместитель директора	На официальном сайте создана альтернативная версия для инвалидов по зрению-	Август 2019 г.
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2021 года	Кутузова Елена Александровна - директор		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для нуждающихся инвалидов и других маломобильных граждан, для передвижения по территории учреждения	Декабрь 2019 г	Кутузова Елена Александровна - директор	Приобретено кресло-коляска для маломобильных посетителей	Декабрь 2019 г.
	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Август 2019 г	Кутузова Елена Александровна - директор	Проведен ремонт в санитарной комнате, установлены поручни, обеспечивающие возможность инвалидам пользоваться санитарной комнатой	Август 2019 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района					

I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Разместить на официальном сайте организации информацию: о тарифах на социальные услуги; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг, наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг; наличие доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»; количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований; наличии лицензий на осуществление деятельности; финансово-хозяйственной деятельности; правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; коллективном договоре; проведение независимой оценки качества оказания услуг;</p>	<p>Разместить на официальном сайте тарифы на социальные услуги; численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг; наличия доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»; количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Ремизова Анастасия Юрьевна - директор Ильясов Равиль Маратович - инженер-электроник</p>	<p>На официальном сайте учреждения информация размещена.</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>



Создать на официальном сайте организации раздела « Часто задаваемые вопросы»	ассигнований. Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020 год	Ильясов Равиль Маратович - инженер-электроник	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить входную группу тактильно-контрастным указателем, перекидным пандусом.	3- 4 квартал 2020 г.	Ремизова Анастасия Юрьевна - директор	Входная группа оборудована тактильными контрастными указателями.	4 квартал 2020 г. Во 2 квартале 2021 г. планируется установка перекидного пандуса.
Предоставление оборудованного гигиенического помещения для инвалидов.	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (приобретение поручней, унитаза,	3- 4 квартал 2020 г.	Ремизова Анастасия Юрьевна - директор	Частично приобретено санитарно-гигиеническое оборудование (поручни, кнопка вызова)	3 квартал 2020 г. Во 2 квартале 2021 планируется приобретение унитаза, рельефно-точечных

	рельефно-точечной таблички, кнопка вызова).				табличек.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создание на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31.01.2020 г.	Васичкина Оксана Валерьевна - директор	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на сайте организации	31 января 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандуса, поручней, расширение дверных проемов	Оборудование входной группой пандусами, поручней, расширение дверных проемов	31.12.2019 г.	Администрация Варненского муниципального района (собственник здания, ремонт производился за счет местного бюджета)	Входная группа оборудована пандусами, поручнями, расширены дверные проемы	Декабрь 2019 г.
Предоставление сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел -колясок	4 квартал 2020 года	Васичкина Оксана Валерьевна - директор	Сменное кресло – коляска предоставляется	Декабрь 2020 г.
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно - гигиенических помещений	Установка специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	4 квартал 2020 года	Администрация Варненского муниципального района (собственник здания, финансирование	МУ «КЦСОН Варненского муниципального района» направлено обращение в адрес балансодержателя	Нарушения не устранены.

			– местный бюджет)	здания Администрации Варненского муниципального района по вопросам устранения нарушений, которые не вправе устранить самостоятельно) (письмо от 04.02.2020 № 85).	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля (для частичного размещения в крыле 1 этажа, где расположено МУ «КЦСОН Варненского муниципального района»)	до 01.04. 2020 г.	Васичкина Оксана Валерьевна - директор	Средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению приобретены и размещены в коридоре «МУ КЦСОН Варненского муниципального района»	2 квартал 2020 г.
Отсутствие услуг сурдопереводчика	Обеспечить в МУ «КЦСОН» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	2021 год	Васичкина Оксана Валерьевна - директор		

	другими.				
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения	1 квартал 2020 год	Подергина Оксана Сергеевна - заместитель директора	Создан на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступности услуг для инвалидов оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Ремонт санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	1 квартал 2020 год	Подергина Оксана Сергеевна - заместитель директора	Проведен ремонт в санитарно-гигиеническом помещении	Декабрь 2019 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Подготовить обзор часто задаваемых вопросов для наполнения раздела официального сайта	Январь 2020	Сазонова Татьяна Васильевна - заместитель директора	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г	Ярушина Надежда Федоровна - директор	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	29 января 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность	Организация работы по	1 полугодие 2020 г	Ярушина	Приобретена	Октябрь 2020 г.

предоставления сменных кресел-колясок	приобретению кресла-коляски		Надежда Федоровна директор	-	сменная кресло-коляска	
Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить таблички с указанием номера кабинета, наименования организации (шрифт обычный и Брайля)	1 квартал 2020 г	Ярушина Надежда Федоровна директор	-	Имеется техническая возможность дублирования информации: - информационная система для слабослышащих «Исток», предназначенная для передачи аудиоинформации лицам с нарушенной функцией слуха, пользующимися слуховыми аппаратами в режиме индукционной катушки «Т», - таблички с указанием номера кабинета, наименования организации (шрифт обычный и Брайля)	Январь 2020 г.
Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	По мере необходимости	Ярушина Надежда Федоровна директор	-	В формате колл-центра действует региональная диспетчерская	По мере необходимости

	а) в ходе получения социальных услуг			служба «Всероссийского общества глухих»	
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработать новый официальный сайт организации с разделом «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г.	Могильникова Галина Аркадьевна – директор	Разработан новый официальный сайт организации с разделом «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь 2020 г.
Создание на официальном сайте организации альтернативной версии для инвалидов по зрению	На новом официальном сайте организации разместить альтернативную версию для инвалидов по зрению	Март 2020 г.	Могильникова Галина Аркадьевна – директор	На новом официальном сайте организации создана альтернативная версия для инвалидов по зрению	Ноябрь 2020 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации Декабрь 2019					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2019 года	Сорокина Татьяна Анатольевна, заместитель директора	На сайте МУ «КЦСОН» размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов	Считаем, что установка адаптированных лифтов нецелесообразна, так	Декабрь 2019 года	Сорокина Татьяна Анатольевна - заместитель директора	Установка адаптированных лифтов нецелесообразна,	

	как здание одноэтажное, входная группа оборудована пандусом			так как здание одноэтажное, входная группа оборудована пандусом	
Отсутствие поручней	Обеспечить учреждение поручнями	Август 2019 года	Сорокина Татьяна Анатольевна - заместитель директора	Поручни установлены	Август 2019 г.
Отсутствие расширенных дверных проемов	Обеспечить учреждение расширенными дверными проемами	июль-август 2020 года	Сорокина Татьяна Анатольевна - заместитель директора, Супроненко Ирина Александровна, - контрактный управляющий	Расширить дверные проемы невозможно по техническим причинам, здание постройки 1918/1962). Монтажные работы при расширении дверных проемов могут задеть несущие конструкции здания. Сотрудники МУ «КЦСОН» оказывают помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.	

В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2019 года	Реги Светлана Александровна - заведующая отделением дневного пребывания	Заведующей отделения дневного пребывания пройдено дистанционное обучение на базе АНО «Профессиональный стандарт»	Декабрь 2019 г.
«Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения рассмотреть возможность создания раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г.	Протасова Елена Васильевна - директор	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г.
	Актуализация информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях структурных подразделений, на официальном сайте учреждения kcs042.eps74.ru)	в течение года	Протасова Елена Васильевна - директор	Актуализирована информация о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах, проводится постоянно	в течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					



Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Проведение ремонта здания с оборудованием санитарно-гигиенического помещения для удобства пользования инвалидов и лиц с ОВЗ	4 квартал 2020 г.	Протасова Елена Васильевна - директор	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Март 2020 г.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	4 квартал 2020 г.	Протасова Елена Васильевна - директор	Учреждение оснащено знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2020 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения не размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	В целях повышения открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Иштулова И.А. – заместитель директора	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и размещены ответы на заданные вопросы	Февраль 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, составляет 98 % от общего числа опрошенных получателей услуг.</p> <p>Обозначена необходимость обновления мягкой мебели, компьютерной и медицинской техники, замена пылесоса, замена половой плитки</p>	<p>Довести информацию до сотрудников учреждения по вопросам своевременного предоставления услуг, удовлетворенности, комфортности предоставления услуг получателями услуг.</p> <p>Утвердить графики посещения получателей социальных услуг на дому социальными работниками;</p> <p>Приобрести: мягкую мебель, компьютерную и медицинскую технику, заменить пылесос, заменить половую плитку</p>	<p>Февраль 2020</p> <p>январь 2020</p> <p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Иштулова И.А.- заместитель директора</p> <p>Кузнецова И.Н.- заведующий отделением надомного обслуживания;</p> <p>Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания;</p> <p>Голунова Т.А. – директор</p>	<p>На общем собрании сотрудникам доведена информация о важности своевременного предоставления услуг, удовлетворенности и комфортности предоставления услуг получателями услуг.</p> <p>Графики посещения получателей социальных услуг на дому социальными работниками утверждены</p> <p>Прорабатывается вопрос о выделении финансовых средств. (Направлено письмо на имя Главы Каслинского муниципального района Кольшева И.В. с просьбой о выделении средств)</p>	<p>Февраль 2020 г.</p> <p>9 января 2020 г.</p> <p>23 сентября 2020 г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Помещения учреждения не оборудованы наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; не предоставлены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;</p>	<p>Установить поручни, расширенные дверные проемы, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Голунова Т.А. – директор</p>	<p>Прорабатывается вопрос о выделении финансовых средств. (Направлено письмо на имя Главы Каслинского муниципального района Колышева И.В. с просьбой о выделении средств.)</p>	<p>23 сентября 2020 г.</p>
<p>Для инвалидов по слуху и зрению нет дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводка)</p>	<p>Обеспечить учреждение дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Для инвалидов по слуху и зрению обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Хамидуллина Н.Г. – главный бухгалтер Мочалина А.В. – контрактный управляющий Зыкова Н.А. – начальник хозяйственной службы</p>	<p>Прорабатывается вопрос о выделении финансовых средств. (Направлено письмо на имя Главы Каслинского муниципального района Колышева И.В. с просьбой о выделении средств.)</p>	<p>23 сентября 2020 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг	Провести техническую учебу, обратив внимание на гуманное, вежливое, доброжелательное отношение сотрудников учреждения к получателям услуг	1 раз в полугодие	Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания; Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания; Хорошенина Ю.В. - заведующий отделением дневного пребывания; Проскурякова Ю.В. - заведующий отделением помощи семье и детям; Шагина Л.Н. - заведующий отделением срочного социального обслуживания	Техническая учеба проведена	25 марта 2020 г.- 28 октября 2020 г.  25 марта 2020 г.- 28 октября 2020 г.  25 марта 2020 г.- 30 ноября 2020 г.  19 июня 2020 г. - 11 ноября 2020 г.  25 марта 2020 г.- 2 декабря 2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг	Повысить информационную открытость, качество, комфортность доступность учреждения. Провести анкетирование получателей социальных услуг об	постоянно	Иштулова И.А. - заместитель директора; Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания; Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания;	В отделении дневного пребывания проведено анкетирование получателей социальных услуг (период заезда с 17.11.2020-	17 ноября 2020 г. - 07 декабря 2020 г.

	<p>уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг и анализ причин неудовлетворенности получателей социальных услуг</p>		<p>Хорошенина Ю.В. заведующий отделением дневного пребывания;          Проскуракова Ю.В. - заведующий отделением помощи семье и детям;          Шагина Л.Н. - заведующий отделением срочного социального обслуживания</p>	<p>07.12.2020г.). По результатам анкетирования установлено, что причины неудовлетворенности получателей социальных услуг: некомфортная, старая мягкая мебель в большом зале отделения дневного пребывания.</p>	
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>В целях повышения открытости и доступности информации об организации рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать на сайте МУ «КЦСОН» раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p>	<p>Шептунова С.А. – заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>2019 г.</p>

	Привести содержание и форму предоставления информации на стендах в помещении и официальном сайте в соответствии со статьей 13 Главы 4 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». Обеспечивать поддержание информации в актуальном состоянии	постоянно	Шептунова С.А. - заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям, Акулова Н.Г. - заведующий отделением срочной помощи, Галимова Е.В. - заведующий отделением социального обслуживания на дому, Добычина Е.В. – заведующий отделением отделение дневного пребывания.	Содержание и форма предоставления информации на стендах в помещении и официальном сайте приведена в соответствие со статьей 13 Главы 4 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».	постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для обеспечения доступности инвалидов	4 квартал 2020 года	Лежнина Татьяна Андреевна - директор	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для обеспечения доступности инвалидов	2020 г.
	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Май 2020г.	Лежнина Татьяна Андреевна - директор	Установлен знак «Стоянка для инвалидов», утверждена смета по организации стоянки (отсыпка территории)	21 февраля 2020 г. Август 2021 г.

				07.10.2020г. № 57/2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Актуализировать работу с сотрудниками учреждения, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по доброжелательности вежливости	Провести с сотрудниками инструктаж по соблюдению этических принципов при работе с обращениями граждан поступившими по телефону, электронной почте, и с помощью электронных сервисов на официальный сайт организации в сети «Интернет»	январь 2020г.	Назарова Н.Е. - заместитель директора -	проведено	14 января 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможности снижения стоимости дополнительных социальных услуг.	Проводить информационную работу с получателями услуг, своевременно доводить до них изменения в порядок предоставления услуг и изменения тарифов на услуги	постоянно	Добычина Е.В.- заведующая отделением дневного пребывания	Проводится информационная работа с получателями услуг	постоянно
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте МУ «КЦСОН» Кизильского муниципального района раздел «Часто задаваемые вопросы»	май 2020г.	Лькова Ольга Николаевна – заведующая отделением социального обслуживания населением	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность предоставления выделенных стоянок	Выделение стоянки для автотранспортных средств	2021г.	Селезнёва Ирина Ивановна - директор		

для автотранспортных средств инвалидов	инвалидов				
Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в МУ «КЦСОН» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2021г	Селезнёва Ирина Ивановна - директор		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письмо в МУ «Управление строительства» Копейского городского округа на реконструкцию дорожного полотна на ул. Ленина, 61 для организации парковки автотранспорта для инвалидов	Март 2020	Щерба И.Г. - заместитель директора	1.Подготовлено письмо от 05.03.2020 № 145 2.Запланировано приобретение дорожных знаков для обозначения мест парковки инвалидов в 3-ей декаде декабря 2020 г.	Март 2020 г.
Отсутствуют надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить информационные таблички с наименованием учреждения, графиком работы с дублированием текста на шрифте Брайля	март 2020	Бисеров В.Г. - директор	Установлены	Март 2020 г.
Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Подготовить предложения для внесения в муниципальную программу	4 квартал 2020 года	Щерба И.Г. - заместитель директора	Приобретение оборудования планируется в конце декабря 2020 г. за счет текущего финансирования МУ	Декабрь 2020 г.



	«Социальная поддержка населения Копейского городского округа» в раздел «Реабилитация инвалидов, маломобильных категорий населения» мероприятие по установке данного оборудования в здание по адресу ул. Ленина 61, в котором находятся три учреждения МФЦ, УСЗН, МУ «КЦСОН» предоставляющих услуги данной категории граждан.			«Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа	
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть техническую возможность создания на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г.	Гайдаш Екатерина Владимировна - заместитель директора	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Актуализировать работу с сотрудниками учреждения, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по доброжелательности вежливости	Провести с сотрудниками учреждения, обеспечивающими непосредственное оказание услуг, инструктажи по вопросу соблюдения этических принципов социальной работы (доброжелательность, вежливость)	Ежеквартально в течение 2020 г.	Гайдаш Екатерина Владимировна - заместитель директора	Проведены инструктажи по вопросу соблюдения этических принципов социальной работы с сотрудниками учреждения, обеспечивающими непосредственное оказание услуг	Ежеквартально: Март Июнь Август Октябрь 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению результатов показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение обучения (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по порядку и срокам предоставления той или иной услуги.	Ежеквартально в течение 2020 г.	Гайдаш Екатерина Владимировна - заместитель директора	Проведены обучения (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг	Ежеквартально: Март Июнь Август Октябрь 2020 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет перекатных пандусов-порогов для колясочников	Установка резиновых перекатных пандусов	Август 2020 год.	Блинова О.А. - директор	Договор о закупке находится в стадии заключения	
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кусинского муниципального района					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не оборудована входная группа пандусами	Оборудовать входную группу пандусом	4 квартал 2020 г.	Борзова Светлана Михайловна - директор	Входная группа отделения дневного пребывания оборудована пандусом	5 августа 2020 г.
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кыштымского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г.	Еременко Елена Валерьевна – заместитель директора	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудовать адаптированные поручни на 2 и 3 этажах административного корпуса (установка адаптированного лифта невозможна по техническим причинам (здание постройки 1955г.); дверные проемы соответствуют СП 59.13330.2012 )	2 квартал 2020г	Карипов А.С.- директор Тарасов В.А. – заведующий хозяйством	Установлены дополнительные поручни вдоль лестничных маршей на 2-й и 3й этажи административно-лечебного корпуса	Май 2020 г.
Рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов			На территории учреждения (расстояние не более 50 м. от входа) оборудована специализирован	Июнь 2020 г.

				ная автостоянка для инвалидов, установлен специальный знак, на асфальтовом покрытии нанесена разметка – обозначение стоянки	
Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Приобрести тактильно-звуковой информатор; световые маяки для помещений.	2 квартал 2020г	Еременко Е.В.- заместитель директора	Установлены световые маяки на входах в административно-лечебный корпус, в Школу реабилитации и ухода, в медицинский кабинет, в актовый зал.	Сентябрь 2020 г.
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2020 г.	Андрусак Наталья Юрьевна - заместитель директора по социальным вопросам	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование в учреждении поручней</p>	<p>4 квартал 2020 года</p>	<p>Андрусьяк Наталья Юрьевна - зам. директора по социальным вопросам</p>	<p>Приобретены и установлены поручни для санитарно-технических комнат (по адресам: ул.Суворова,123; ул.Грязнова, 44/3). Установлена тактильная самоклеющаяся лента для обозначения тактильной полосы движения МГН</p>	<p>I квартал 2020 г.  II квартал 2020 г.</p>
<p>В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1) оснащение учреждения средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению информации (надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);  2) направление на обучение специалистов учреждения по программам подготовки «сурдопереводчик» или «тифлосурдопереводчик»</p>	<p>4 квартал 2020 года  4 квартал 2020 года</p>	<p>Андрусьяк Наталья Юрьевна - зам. директора по социальным вопросам</p>	<p>Приобретены и установлены тактильные вывески со шрифтом Брайля при входе в учреждение (по адресам: ул.Суворова,123; ул.Грязнова, 44/3). Организовано обучение специалиста по социальной работе по программе профессиональной переподготовки «Сурдопедагогика</p>	<p>I квартал 2020 г.  I - II квартал 2020 г. (1 февраля 2020 г. - 30 апреля 2020 г.)</p>

				(сурдопереводчик)	
--	--	--	--	-------------------	--

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района г. Магнитогорска Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.	Семенова Ольга Владимировна-заместитель директора по социальным вопросам	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, предоставления специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Здание находится в жилом доме, прием населения организован на первом этаже, необходимость оборудования лифтами отсутствует. Размеры дверных проемов кабинетов специалистов позволяют проезжать инвалидам на кресло-колясках. Необходимость расширения дверных проемов отсутствует. Установка поручней для опоры при пользовании санитарно-гигиеническим помещением.	I квартал 2020 г.	Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части	Установлены поручни для опоры при пользовании санитарно-гигиеническим помещением.	I квартал 2020 г.
Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	IV квартал 2020 г.	Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно	Приобретены информационно-тактильные знаки и противоскользящее покрытие антикаблук	IV квартал 2020 г.

шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Профессиональная переподготовка сотрудника услугам тифлосурдопереводчика	III квартал 2020 г.	-хозяйственной части  Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части	Сотрудник учреждения получил дополнительное профессиональное образование по программе «Тифлосурдопереводчик»	III квартал 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность организации горячего питания	Предоставление клиентам отделения дневного пребывания утвержденной постановлением администрации города дополнительной социальной услуги по организации горячего питания.	II квартал 2020 г.	Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части	Постановлением администрации города утверждена дополнительная социальная услуга по организации горячего питания	II квартал 2020 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте учреждения kcsop-len.ru раздела «Часто задаваемые вопросы»	3 квартал 2020 года	Можгина Ольга Геннадьевна - заместитель директора по социальным вопросам	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	26 ноября 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка звукового маяка над входной дверью в учреждение	4 квартал 2019 года	Можгина Ольга Геннадьевна - заместитель директора по социальным вопросам Барнинец Ю. Ф. - заместитель директора по АХЧ	Приобретен и установлен звуковой маяк над входной дверью в учреждение	Декабрь 2019 г.
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление и установка мнемосхемы со шрифтом брайля плана эвакуации из здания в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Metallургов, 3/2	4 квартал 2019 года	Можгина Ольга Геннадьевна - заместитель директора по социальным вопросам  Барнинец Ю. Ф. - заместитель директора по АХЧ	В соответствии с договором № 93/19 от 24.10.2019 года изготовлена и 10.12.2019 года установлена мнемосхема со шрифтом брайля плана эвакуации из здания в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Metallургов, 3/2	Декабрь 2019 г.
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области» (МКУ КЦСОН)					
I. Открытость и доступность информации об организации					



Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	12.02.2020 года	Клыкова Светлана Ивановна - директор	На официальном сайте МКУ КЦСОН имеется вкладка «вопрос-ответ» где сохраняются самые интересные, важные и актуальные на данный момент вопросы и ответы на них.	Февраль 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению	II квартал 2020 года	Клыкова Светлана Ивановна - директор	Создана альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	Сентябрь 2020 г.
МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района"					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлены низкие показатели времени ожидания для предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей времени ожидания для предоставления услуг	Регулярно	Иванов А.П. - директор	Принят дополнительный специалист по социальной работе	1 июня 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01.12.2020 г.	Иванов А.П. - директор	Запланировано на 2021 г. в связи с отсутствием средств на оборудование санитарно-гигиенических помещений в 2020 году.	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2020 г.	Иванов А.П. - директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение собраний с сотрудниками учреждения по вопросу соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	ежеквартально	Иванов А.П. - директор	Проведены собрания с сотрудниками учреждения по вопросу соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников органов управления	Ежеквартально в течение 2020 года
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию					

Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	ежемесячно	Иванов А.П. - директор	Проведены анонимные анкетирования получателей социальных услуг в количестве 12-15 человек.	Ежемесячно в течение 2020 г.
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие сайта организации	Создание официального сайта МБУ «Комплексный центр» Нязепетровского муниципального района	январь 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор	Создан официальный сайт МБУ «Комплексный центр» Нязепетровского муниципального района	Декабрь 2020 г.
	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2020 г.
	Размещения информации о тарифах на социальные услуги; материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, наличии оборудованных помещений для	1 квартал 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор	Информация размещена	Март 2020 г.

	предоставления социальных услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность создания условий доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	Возможность записи на прием и получения консультации на сайте учреждения имеется	1 квартал 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор	Возможность записи на прием и получения консультации на сайте учреждения имеется	Январь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в обеспечении доступности услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность создания альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению	4 квартал 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор	Создана версия сайта учреждения для слабовидящих граждан	4 квартал 2020 г.
	Рассмотреть возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор	Учреждение не имеет на балансе участка для организации выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов	
	Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок	декабрь 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор	Предоставляются сменные кресла-коляски	Октябрь 2020 г.
	Переоборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	декабрь 2021 г.	Муфтакова В.Н. - директор		
	Рассмотреть возможность приобретения ТСР для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	сентябрь 2021 г.	Муфтакова В.Н. - директор		

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Муниципальное учреждение «комплексный центр социального обслуживания Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	01 февраля 2020 года	Сычёва Ольга Ивановна, заместитель директора по общим вопросам	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 февраля 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Ремонт помещения связанный с системой отопления	Рассмотреть вопрос по закрытию (ликвидации) мостов холода в дверных и оконных проёмах, система отопления заменена в 2014 году	В течение года	Хажеева Севиль Асадулловна, заместитель директора по хозяйственной части	Проведена работа по закрытию (ликвидации) мостов холода в дверных и оконных проёмах, система отопления заменена в 2014 году	1 ноября 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование для инвалидов санитарно- гигиенического помещения	Оборудовать для инвалидов санитарно - гигиенического помещения	01 марта 2020 года	Хажеева Севиль Асадулловна, заместитель директора по хозяйственной части	Оборудовано для инвалидов санитарно - гигиеническое помещение	20 февраля 2020 г.

Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение лиц, из числа работающих специалистов сурдопереводу	В течение года	Сычёва Ольга Ивановна - заместитель директора по общим вопросам	Не было возможности обучить специалиста из-за отсутствия дистанционного обучения. Запланировано на 2021 год.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшение условий проведения досуга в части организации культурно-развлекательных поездок	Дополнить планы работы отделений по направлению «Социальный туризм» и «серебряное» волонтерство»	В течение года	Сычёва Ольга Ивановна, заместитель директора по общим вопросам, заведующие отделениями	Дополнены планы работы.	1 марта 2020 г.
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Озерского городского округа»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления социальных услуг	1. Информировать граждан о порядке работы учреждения через сайт учреждения, информационные стенды, брошюры	Февраль 2020 г.	Денисова Л.Ф. заместитель директора	Информирование граждан о порядке работы учреждения осуществляется через сайт учреждения, информационные стенды	Февраль 2020 г.
	2. Проведение методических мероприятий на тему: «Качество предоставления социальных услуг гражданам»	10 марта 2020 г	Денисова Л.Ф. – заместитель директора	Проведение методических мероприятий на тему: «Качество предоставления социальных услуг гражданам»	10 марта 2020 г.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1.Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение опорным поручнем для раковины	июль 2020 г	Медведева А.Н. – заместитель директора по АХР	Приобретены опорные поручни для раковин в количестве 2 шт.	Сентябрь 2020 г.
	2.Оборудовать комфортную зону отдыха с мебелью	июль 2020 г	Медведева А.Н. – заместитель директора по АХР	Зона отдыха оборудована мебелью	Июнь 2020 г.
	3.Проведение косметического ремонта отдельных помещений учреждения	июнь 2020 г	Медведева А.Н. – заместитель директора по АХР	Проведен косметический ремонт отдельных помещений учреждения	Июль 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1.Установка мобильного подъемного устройства для лестниц и пролетов «SANO» для людей с ограниченными возможностями здоровья, которые перемещаются в индивидуальных колясках при помощи сопровождающих лиц	июнь 2020 г	Медведева А.Н. – заместитель директора по АХР	Приобретен мобильный лестничный гусеничный подъемник БАРС-УГП-130	Июнь 2020 г.
	2.Работникам учреждения организовать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	В течение года	Гриб М.А. – заведующая отделением срочного социального обслуживания	Назначены 2 специалиста для оказания помощи по сопровождению инвалидов (приказ №5/ах от 10.02.2020)	Февраль 2020 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	1.Проведение инструктивных совещаний и методических	19 марта 2020 г	Денисова Л.Ф. –	Проведены инструктивное	19 марта 2020 г.

работников учреждения социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение	мероприятий со специалистами учреждения на тему «Кодекс этики»		заместитель директора	совещание и методические мероприятия со специалистами учреждения на тему «Кодекс этики»	
	2.Направление специалистов на обучающие семинары МСО, курсы повышения квалификации	В течение года	Некрасова Н.И. – директор	Семинар-совещание в Министерстве социальных отношений – 2 чел Курсы повышения квалификации – 1 чел Научно-практическая конференция – 1 чел Курсы повышения квалификации – 1 чел	4 марта 2020 г.  19 -23 октября 2020 г. 19 ноября 2020 г.  07-10 декабря 2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения социальной сферы обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение социальной сферы	Ежемесячное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке степени удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами через анкетирование, социальный почтовый ящик, книгу предложений	В течение года	Денисова Л.Ф. - заместитель директора	Проведено анкетирование 130 чел	2020 г.



I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на официальном сайте МБУ «Комплексный центр Пластовского района» «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь-декабрь 2019 г.	Лазарева Надежда Борисовна - заместитель директора	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность ремонта помещения организации	Ремонт помещения в административном здании МБУ «Комплексный центр Пластовского района» был проведен в полном объеме в 2015-2019г.г.	Декабрь 2019 г.	Тенькова Ильвера Римовна - директор	Ремонт помещения в административном здании МБУ «Комплексный центр Пластовского района» был проведен в полном объеме в 2015-2019г.г. Проведен ремонт пола в здании, расположенном по адресу: г.Пласт, ул.Строителей, 16 на общую сумму 229826,00 руб	Июль 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести и установить сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	3 квартал 2020г.	Тенькова Ильвера Римовна - директор	Приобрести и установить сурдопереводчик не представилось возможным в связи с тем, что в ноябре 2020 года учреждение переехало по другому адресу, понесло большие затраты денежных средств на проведение капитального ремонта здания,	

				проведение всех коммуникаций, оборудования помещения. Вопрос приобретения и установки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет рассматриваться в 2021 году.	
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020 года	Дьяконова Лидия Евгеньевна - директор	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Проработать вопрос о заключении соглашения о предоставлении услуг сурдопереводчика с председателем местного отделения ВОС, имеющего удостоверение сурдопереводчика	Февраль 2020 г.	Дьяконова Лидия Евгеньевна - директор	Услуги сурдопереводчика предоставляет председатель местного отделения ВОС, имеющий удостоверение сурдопереводчика, Шадская Т.И.	Февраль 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность ремонта помещения организации	Обеспечить прохождение госэкспертизы проектно – сметной документации на ремонт помещения	4 квартал 2020 года	Дьяконова Лидия Евгеньевна - директор	В МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского	

	<p>Направить в Министерство социальных отношений Челябинской области пакет документов для финансирования затрат, связанных с проведением ремонтных работ</p>			<p>муниципального района» проведен ремонт помещения на 1 этаже, оборудована входная зона с современным пандусом и поручнями для маломобильных категорий детей, страдающих ДЦП и заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Создана реабилитационная комната в рамках реализации Гранта Президента РФ совместно с НО «Фонд содействия развитию Саткинского муниципального района». Разработана проектно-сметная документация на ремонт помещения в п.Межевой. Прохождение госэкспертизы не обеспечено в связи с недостаточностью средств. Работа будет продолжена в 2021 г.</p>	
--	--	--	--	--	--

I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте учреждения <a href="http://kcs050.eps74.ru">http://kcs050.eps74.ru</a> создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Бутусова М.Е., заместитель директора	на официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15 января 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	01.12.2020	Бутусова М.Е. - заместитель директора	В связи с отсутствием финансирования в 2020 г санитарно-гигиенические помещения адаптированы частично за счет собственных средств учреждения.	Декабрь 2020 г.
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещение дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, в том числе выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2020	Бутусова М.Е. - заместитель директора	В связи с отсутствием финансирования в 2020 г мероприятия по устранению недостатков запланированы на 2021 год.	
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					

В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020г.	Неволина Светлана Владимировна - заместитель директора	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	5 февраля 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	2020 г. по мере необходимости	Неволина Светлана Владимировна - заместитель директора	Среди получателей соцуслуг, обратившихся в КЦСОН, нет инвалидов по слуху (слуху и зрению). Рассматривается вопрос об обучении лиц из числа работающих специалистов сурдопереводу	
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого городского округа					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020г	Гуменюк Марина Александровна - директор	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	29 января 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2020-2021 г	Фоменко Ирина Анатольевна - заведующий	При наличии финансирования в 2021 году	

			отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	запланировано создание стоянки автотранспортных средств инвалидов	
Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020 г.	Ромашкевич Ольга Александровна - специалист по управлению персоналом	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Здание, в котором расположено учреждение, принадлежит Администрации Троицкого района и является культурным наследием (1875 г. постройки).	2020 г.	Шкурова Светлана Викторовна - директор	В адрес Главы Троицкого муниципального района направлено письмо с просьбой оказать содействие в адаптации входных групп и санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Получен ответ об отсутствии финансирования в бюджете в 2020 году на вышеуказанные мероприятия.	Не реализовано
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2020 г.	Шкурова Светлана Викторовна -	Осуществлен поиск учебного заведения,	

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем организации обучения сотрудников учреждения в специализированном учебном заведении		директор	оказывающего услуги по профессиональной переподготовке специалистов. В связи с пандемией образовательные учреждения Челябинской области не производят набор групп для очного обучения сотрудников навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дистанционное обучение не производится. Учреждением для отделений приобретены тактильно-звуковые информаторы	Март 2020 г.
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотрение возможности снижения стоимости дополнительных платных социальных услуг.	Действующие в 2019 году тарифы на дополнительные платные социальные услуги фактически являются льготными, средняя стоимость наиболее востребованных услуг составляет 53 руб. По	2020 г.	Николаева Марина Ивановна – главный бухгалтер	Действующие в настоящее время тарифы являются льготными, не превышают тарифы социальных услуг, действующие на потребительском	Пересмотр действующих тарифов будет осуществляться один раз в

	возможности, пересмотр тарифов будет осуществляться один раз в два года			рынке социальных услуг.	два года
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Организация питьевого режима в учреждении (приобретение помпового кулера)	01.09.2020 г.	Бобылева Е.В. - директор	Организовано наличие питьевой воды с одноразовыми стаканчиками в каждом кабинете	Сентябрь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование помещения не возможно в связи с тем, что организация находится на втором этаже офисного здания и установка пандуса технически не возможна. Здание находится в собственности Администрации г. Трёхгорный	31.12.2020	Бобылева Е.В. - директор	Имеется переносной пандус	Декабрь 2020 г.
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подготовка письма о выделении помещения, отвечающего требованиям доступности	31.12.2020	Бобылева Е.В. - директор	В адрес Главы Трехгорного городского округа направлено письмо о выделении помещения, отвечающего требованиям доступности. Постановлением	10 декабря 2019 г.



				администрации г.Трехгорный от 24.07.2020 № 844 в административное управление МУ «Комплексный центр» передано нежилое помещение. Работа по установке адаптированных лифтов, поручней, а также расширения дверных проемов будет продолжена в 2021 году.	
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Увельского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести содержание и форму представления информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства.	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020 года	Мальцева Елена Александровна - заместитель директора	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	13 марта 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Принять меры по обеспечению условий доступности услуг для инвалидов.	Проведение мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов (установка поручней у раковины и унитаза, установка крючков для костылей)	III квартал 2020 года	Мальцева Елена Александровна - заместитель директора	Установлено оборудование в санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов (установка поручней у раковины и унитаза, установка крючков для	30 сентября 2020 г.

	Установка текстовой информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2020 года	Мальцева Елена Александровна - заместитель директора	костылей) Установлена текстовая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30 сентября 2020 г.
МУ «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Вопрос снижения стоимости дополнительных социальных услуг относится к компетенции Собрания депутатов Уйского муниципального района. Стоимость дополнительных социальных услуг не является завышенной, так как не превышает затрат, необходимых для ее предоставления. В связи с чем, Учреждением принято решение об оставлении тарифов на прежнем уровне.	III квартал 2020 года	Леонтьева Ольга Андреевна - директор	Действующие в настоящее время тарифы являются льготными, не превышают тарифы социальных услуг, действующие на потребительском рынке социальных услуг. Тарифы оставлены на прежнем уровне.	
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудованного туалета для инвалидов	Включить в план мероприятий Паспорта доступности МУ «Комплексный центр» Усть-Катавского городского округа	Август 2020г.	Л.В. Петрова. - заместитель директора	Оборудовать туалет для инвалидов технически невозможно	

	на 2021 год разработку проектно-сметной документации на ремонтные работы по устранению недостатка				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие стоянки для инвалидов	Включить в план мероприятий Паспорта доступности МУ «Комплексный центр» Усть-Катавского городского округа на 2021 г. разработку проектно-сметной документации на работы по устранению недостатка.	Август 2020г.	Л.В.Петрова. заместитель директора	- Территория оборудована парковочным местом для инвалидов. Установлен специальный знак «Парковка для инвалидов»	Май 2020 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чебаркульского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо размещение на официальном сайте организации информации о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Информация о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре, предписаниях органов, осуществляющих контроль, и отчеты об их исполнении размещены на сайте МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района.  Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г.	Меньшикова Е.В. - директор	На сайте размещена информация о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре, предписаниях органов, осуществляющих контроль и отчеты об их исполнении. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март 2020 г. и далее по мере необходимости.
II. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать помещения МУ КЦСОН табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До конца 2020 г.	Меньшикова Евгения Викторовна - директор	Вход в учреждение и помещения МУ КЦСОН оборудованы табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2020 г.
Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте КЦСОН Чебаркульского городского округа раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31.01.2020 г.	Михайлова Ольга Владимировна - заместитель директора по социальной работе и юридическим вопросам	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	28 января 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение дублирующих табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.01.2020 г.	Михайлова Ольга Владимировна - заместитель директора по социальной работе и юридическим вопросам	Частично приобретены дублирующие таблички, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	28 октября 2019 г.
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.02.2020 г	Головина Ольга Борисовна - заместитель директора	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 февраля 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок	Организация работы по приобретению сменных кресел-колясок	4 квартал 2020 г.	Макаровских Наталья Александровна - заместитель директора по АХЧ; Хайруллина Зульфия Ринатовна -	Приобретены кресла-коляски для пункта проката	23 октября 2020 г.

			руководитель контрактной службы		
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация работы по приобретению дублирующих устройств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2020 г.	Макаровских Наталья Александровна - заместитель директора по АХЧ; Хайруллина Зульфия Ринатовна - руководитель контрактной службы	Не приобретено в связи отсутствием финансирования. Приобретение запланировано на декабрь 2021 г.	
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Курчатовскому району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и доступность информации об учреждении	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.	Личиман Наталья Яковлевна - заместитель директора	На сайте учреждения создана вкладка «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность для инвалидов	Организация работы по приобретению дублирующих устройств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	III квартал 2020 г.	Личиман Наталья Яковлевна - заместитель директора,	Приобретены дублирующие устройства звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению – установлено информационное	Август 2020 г.

				световое табло (бегущая строка) и звуковой маяк-информатор	
	Организация работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	III квартал 2020 г.	Личиман Наталья Яковлевна - заместитель директора	В помещении, занимаемом учреждением на условиях договора аренды, нет технической возможности переоборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация частично не размещена на официальном сайте	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	Март 2020 г.	Сысолятина Н.А. - заместитель директора	Актуализирована информация на официальном сайте учреждения	постоянно
	Размещение на официальном сайте информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с			Размещена на официальном сайте информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания,	постоянно

	<p>договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>			<p>финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	
	<p>Размещение на официальном сайте информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>			<p>На официальном сайте размещена информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>постоянно</p>
	<p>Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые</p>	<p>Март 2020 г.</p>



	Размещение на официальном сайте лицензий на осуществление медицинской деятельности			вопросы» На официальном сайте размещена лицензия на осуществление медицинской деятельности	Март 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доступность, позволяющая инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация работы по приобретению дублирующих устройств и средств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2020 г.	Сысолятина Н.А. - заместитель директора, Мордасова Е.В. -руководитель контрактной службы	Приобретен звуковой информатор	Сентябрь 2020 г.
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Metallургическому району города Челябинска»					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц; наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»	03.02.2020 г., далее – постоянно	Титова Е.Ф. - заместитель директора	Выполнено	03 февраля 2020 г., далее постоянно

Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020 г.	Титова Е.Ф. – заместитель директора	Выполнено	3 февраля 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Оборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже для маломобильных категорий получателей услуг согласно смете	01.12.2020 г.	Закирова Е.В.- директор	Выполнено	Август 2020 г.
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Предельные тарифы на дополнительные платные услуги определены приказом Комитета социальной политики города Челябинска от 19.06.2018. № 217.	30.04.2020 г.	Продан Нина Викторовна – заместитель директора	Размещена заявка на участие ЭА «Услуги по организации двухразового горячего питания (завтрак, обед) для лиц пожилого возраста и инвалидов». Выполнено. Контракт с АО «Уральский комбинат питания» К № 01630000011900303 961313 от	Январь – март 2020 г.

				16.12.2019	
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Согласование заявки в ГИБДД Челябинской области об установке знака «Стоянка для автотранспорта инвалидов»	1 квартал 2020 г.	Борисова Людмила Яковлевна - заместитель директора по общим вопросам	Установлен знак «Автостоянка для инвалидов»	II полугодие 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих текстовую и графическую информацию.	1 квартал 2020 г.	Борисова Людмила Яковлевна - заместитель директора по общим вопросам	Приобретены и установлены таблички, выполненные шрифтом Брайля, дублирующие надписи, знаки и другая информация.	I полугодие 2020 г.
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте учреждения рубрики «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020 г.	Мачикина Н.В. -директор	На официальном сайте учреждения размещена рубрика «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка информационных и тактильных знаков, нанесение контрастной разметки	Август 2020г.	Кузнецова Л.В. -заместитель директора	Установлены информационные и тактильные знаки	Октябрь 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Стоимость дополнительных платных услуг на 2020 год регламентируется приказом КЦСОН по Центральному району г. Челябинска № 83 от 27.01.2020г.	Декабрь 2020 год	Мачикина Н.В. -директор	Действующие в настоящее время тарифы являются льготными, т.к. оказываются гражданам, находящимся на социальном обслуживании и не превышают тарифы социальных услуг, действующие на потребительском рынке социальных услуг. Тарифы оставлены на прежнем уровне.	Январь 2020 г
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте организации нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020	Логинова И.А.- заведующая отделением на дому	На сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не оборудованы санитарно-гигиенические комнаты для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические комнаты для всех категорий инвалидов	4 квартал 2020 года	Мылкина Е.В. - директор	Разработана проектно-сметная документация на оборудование санитарно-гигиенических комнат. Работы по оборудованию санитарно-гигиенических комнат запланированы на 2 квартал 2021 года	4 квартал 2020 г.
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте МУ «Комплексный центр» раздел: «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2020 г.	Варзегова Ольга Александровна - директор	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	Создание стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	декабрь 2020г., при наличии денежных средств	Варзегова Ольга Александровна - директор	Перенесено на 2021 год ввиду отсутствия денежных средств	
Возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Создание дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками,	декабрь 2020г., при наличии денежных средств	Варзегова Ольга Александровна - директор	Перенесено на 2021 год ввиду отсутствия денежных средств	

рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля;				
---	--	--	--	--	--

Начальник отдела организации  
социального обслуживания

С.А. Мальцева

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления  
социального обслуживания

А.В. Гусев